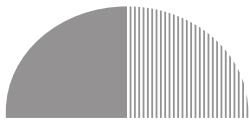




2023년 찾아가는 섬 주민 역량강화교육



CONTENTS

Module 1	인천섬발전지원센터 역할 및 주요사업 안내	5
--------------------	---------------------------	---

Module 2	인천 섬주민의 행복지수를 높이는 친절 커뮤니케이션	11
--------------------	--------------------------------	----

Module 3	스마트폰으로 떠나는 디지털 여행 - 생활 속 스마트폰 활용 교육 -	19
--------------------	--	----



Module

1

인천섬발전지원센터
역할 및 주요사업 안내



인천섬발전지원센터 비전 및 목표



살고 싶은 섬 마을
함께 만드는 인천

목표 1

섬 활성화 정책 및 사업의
전문화를 위한
통합 지원센터 구축

목표 2

살고 싶은 섬 마을 조성을 위한
특성화 마을 발굴 및 재생

목표 3

섬 주민과 함께
섬의 고유한 지역성 공유
및 변화대응 방안 모색

인천섬발전지원센터 주요역할 및 설립근거



주요역할



설립근거

「인천광역시 섬 발전 지원 조례」 제10조(지원센터의 설치)

- ① 시장은 섬 마을의 자립기반 마련 등 섬 발전의 효율적인 추진을 위하여 인천광역시 섬 발전 지원센터를 설치할 수 있다.
- ② 섬 발전 지원센터는 다음 각 호의 기능을 수행한다. <개정 2021.11.8.>
 1. 섬의 발전 및 활성화를 위한 지역사회 역량강화, 2. 주민역량강화, 3. 섬 기초자료 조사 및 관리, 4. 사업 지원,
 5. 네트워크 및 교류·협력 등, 6. 그 밖에 섬 발전 지원에 필요하다고 인정되는 사항
- ③ 시장은 섬 발전 지원센터의 효율적 운영을 위하여 인천광역시 산하기관(「지방공기업법」에 따른 공사·공단이나 「지방자치단체 출자·출연기관의 운영에 관한 법률」에 따른 출자·출연기관을 말한다) 또는 관련 법인·단체 등에 그 운영을 위탁할 수 있다.
- ④ 제1항부터 제3항까지에서 규정한 사항 외에 지원센터의 설치 및 운영에 필요한 사항은 규칙으로 정한다.

2023년 운영 주요성과

인천섬발전지원센터

💡 인천 섬 종합조사 및 DB 구축



2023년 운영 주요성과

인천섬발전지원센터

💡 섬 특성화사업 모니터링 및 컨설팅



2023년 운영 주요성과



💡 지역상생 캠프 운영 (8. 17.~19. 옹진군 소이작도)



2023년 운영 주요성과



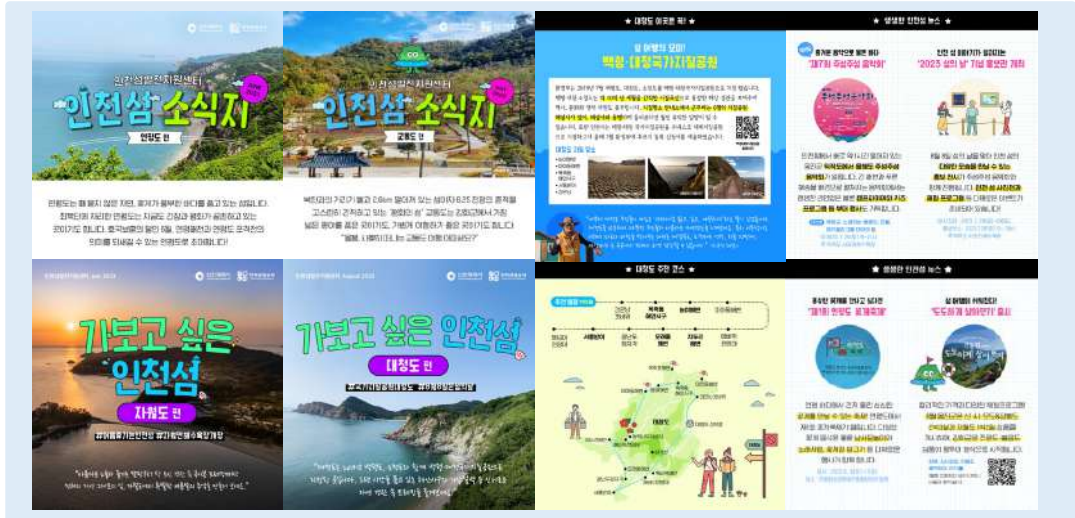
💡 섬의 날 홍보부스 운영(7. 28.~29. 옹진군 덕적도) 및 인천 섬 홍보책자 제작



2023년 운영 주요성과

인천섬발전지원센터

💡 온라인 소식지 제작 및 발행



2023년 운영 주요성과

인천섬발전지원센터

💡 소통창구 운영 (홈페이지 및 카카오톡 채널)



섬발전지원센터



Ch 인천섬발전지원센터



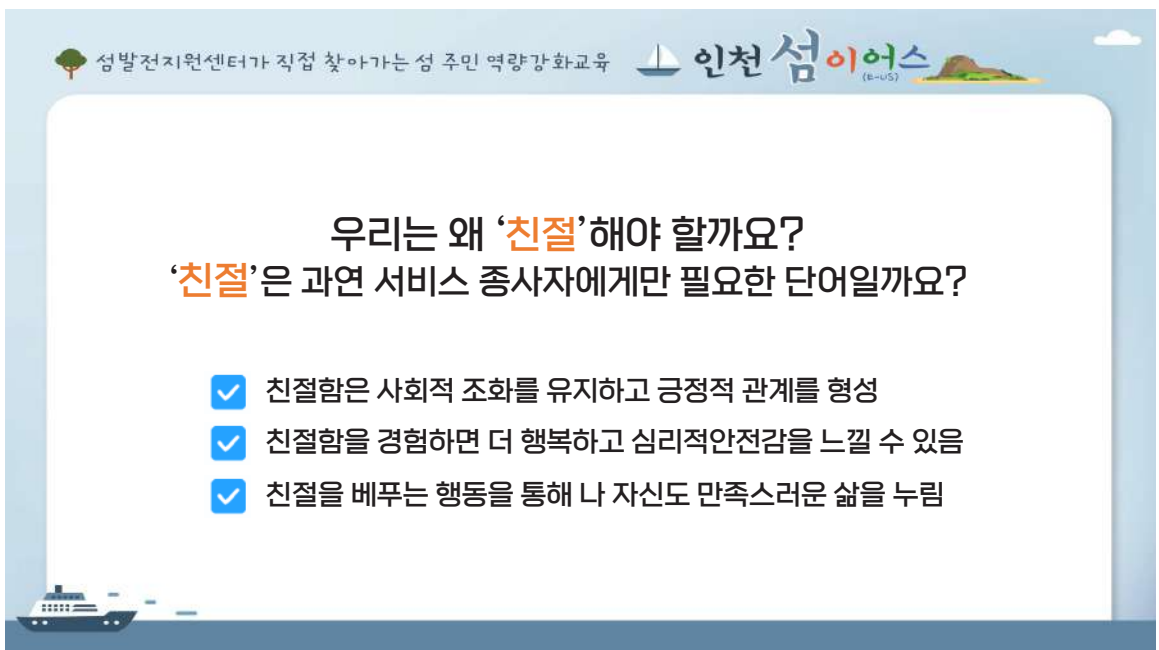
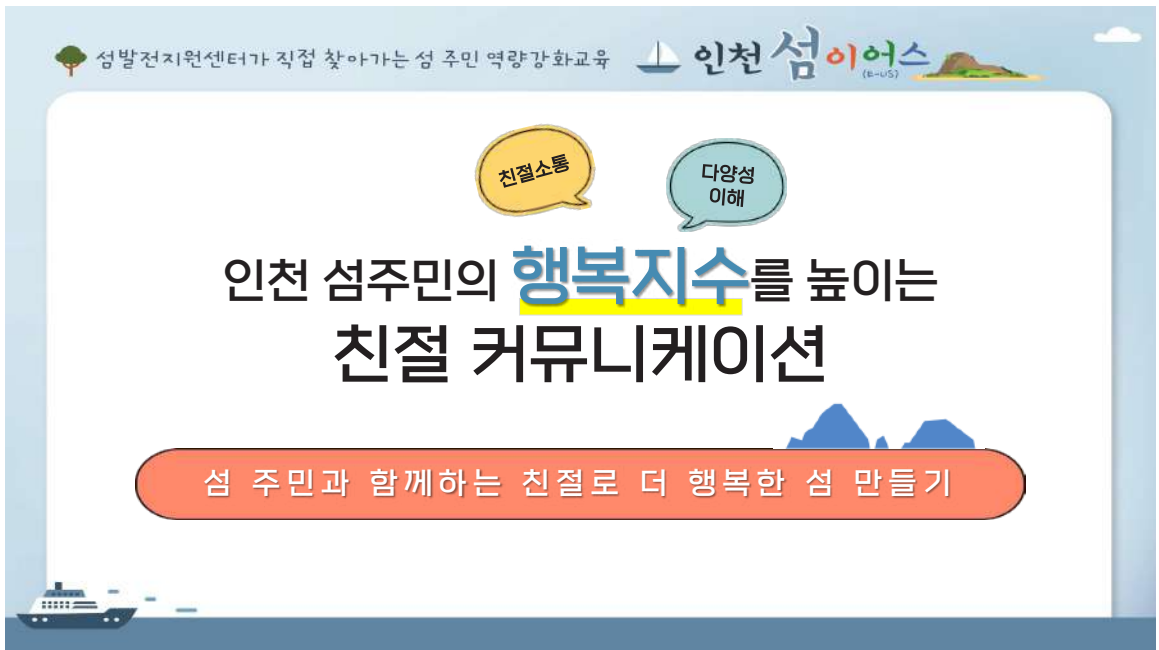


Module

2

인천 섬주민의 행복지수를 높이는
친절 커뮤니케이션





성발전지원센터가 직접 찾아가는 섬 주민 역량강화교육

인천섬이어스 (E-US)



내가 받아 본 소중한 친절의 기억
나에게 친절했던 사람 중
기억에 남는 분이 계신가요?



성발전지원센터가 직접 찾아가는 섬 주민 역량강화교육

인천섬이어스 (E-US)



친절한 인천 섬을 위한 우리의 실천약속

- 밝은 표정으로 먼저 인사하기
- 전화 통화 시 친절하게 받기
- 웃는 얼굴로 손님 맞이하기
- 외지사람과 외국인에게 친절하기
- 손님(고객)에게 다정하게 인사하기
- 공공장소 및 대중교통 이용 시 배려하기
- 어린이·노약자·장애인 배려하기
- ‘나’가 아닌 ‘우리’라는 의식 가지기
- 내가 먼저 양보하기
- 내 집(내 가게)앞 쓰레기는 내가 청소하기
- 공공시설 이용 후 스스로 정리하기
- 나부터, 내 자리에서 친절소통 실천하기

섬발전지원센터가 직접 찾아가는 섬 주민 역량강화교육 인천 섬이어서 (E-US)

나도 행복하고 상대방도 행복한 친절 커뮤니케이션에서 중요한 3가지 요소

공감

있는 그대로 바라보기

↔

경청

공감적 경청

↔

태도

비언어커뮤니케이션

섬발전지원센터가 직접 찾아가는 섬 주민 역량강화교육 인천 섬이어서 (E-US)

바라보기 → 다가가기 → 마음열기



있는 그대로의
사실/상황으로
받아들이기
판단, 평가, 비판,
분석, 해석하지 않기

관찰

상대방의 감정, 느낌
필요하거나 원하고
있는 요구사항들을
예측, 추측

탐색

내가 예측한 대상자의
느낌, 욕구 요청 등이
맞는지 확인

확인

15

성발전지원센터가 직접 찾아가는 섬 주민 역량강화교육 인천 섬이어서 (E-US)

상대방과 눈 마주치고 공감하며 들어주세요!

선택적 경청	집중적 경청	공감적 경청
자신이 흥미 있는 부분만 들음	상대방이 무엇을 말하는 지에만 관심을 기울이며 자신의 경험과 비교함	상대방의 말, 의도, 감정을 이해하기 위해 진정으로 경청함
[결과] 내가 필요한 것만 이야기 함	[결과] 내 경험 중심으로만 이야기 함	[결과] 상대방의 입장을 더욱 이해할 수 있음

성발전지원센터가 직접 찾아가는 섬 주민 역량강화교육 인천 섬이어서 (E-US)

늘 감사하는 마음 잊지 않기

상대방을 위하는
배려심 가득한 마음으로
환하게 웃는 얼굴로
인사해주세요! :)

섬발전지원센터가 직접 찾아가는 섬 주민 역량강화교육 인천 섬이어서 (E-US)



따뜻하고 **친절한 사회**를 만들기 위해서는
우선, 타인에 대하여 **적극적 관심**과 **배려**를
할 줄 아는 **서비스마인드**를 갖추어야 합니다.



섬발전지원센터가 직접 찾아가는 섬 주민 역량강화교육 인천 섬이어서 (E-US)



인천 섬을 바꾸는 새로운 힘

- 친절
마인드셋
- 공감과 배려
이해와 존중
- 섬 주민의
적극 참여





Module

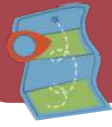
3

스마트폰으로 떠나는 디지털 여행
- 생활 속 스마트폰 활용 교육 -



1

스마트폰 여행 Start!



스마트폰 여행 Start

스마트폰? / 스마트폰으로 소통 카카오톡



신박한 스마트폰 Tour

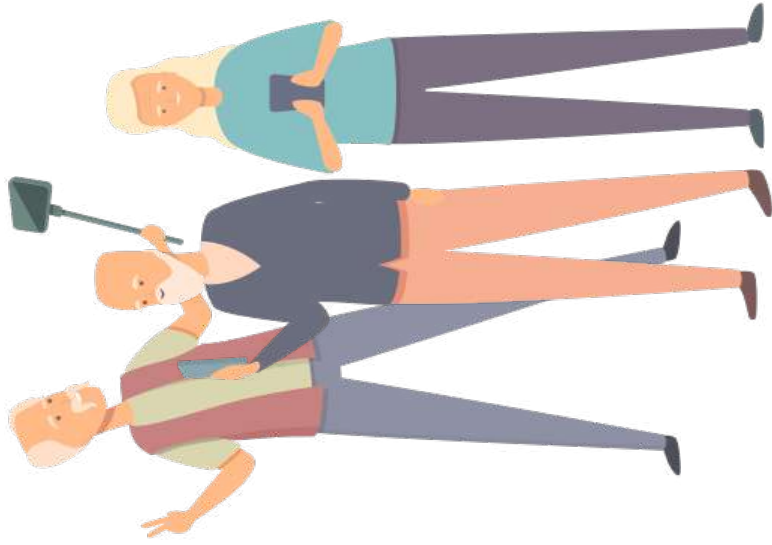
그린닷으로 간편검색하기



나만의 스마트폰 추억 이야기
클그램으로 사진에 글쓰기

1

스마트폰 여행Start!



스마트폰? 휴대폰?

1

스마트폰 여행 Start!



스마트폰은 제작시스템을 가지고 있다.

후대전화에 컴퓨터 지원기능을 추가한 지능형단말기로
사용자가 원하는 응용프로그램을 설치할 수 있다.

출처 다음사전

1

스마트폰 여행Start!



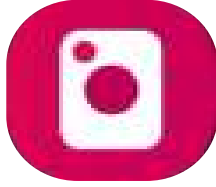
통화 문자/특보내기
 사진/영상촬영 결제 예약
 응급상황 소통 대중교통
 음악 교육 신문등
 방송 택시호출
 건강관리 쇼핑하기
 검색하기
 취미생활

1

스마트폰 여행 Start!



QR코드 스캔



카메라 앱을 터치



1

스마트폰 여행Start!



1

스마트폰 여행 Start!



QR코드로 설문지 작성 완료

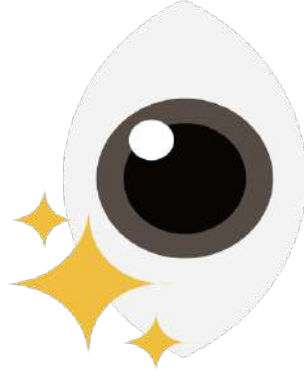


온라인으로 설문결과를 확인

1

스마트폰 여행 Start!

스마트폰과 대화하기



1

스마트폰 여행 Start!

스마트폰과 대화하기



터치하기

화면을 가볍게 눌렀다가 떼다



길게터치하기

화면을 2~3초 정도 꾹 누른다

드래그

앱을 길게 터치한 후 이동하고 싶은 위치로 이동한 후 손가락을 떼다

스크롤

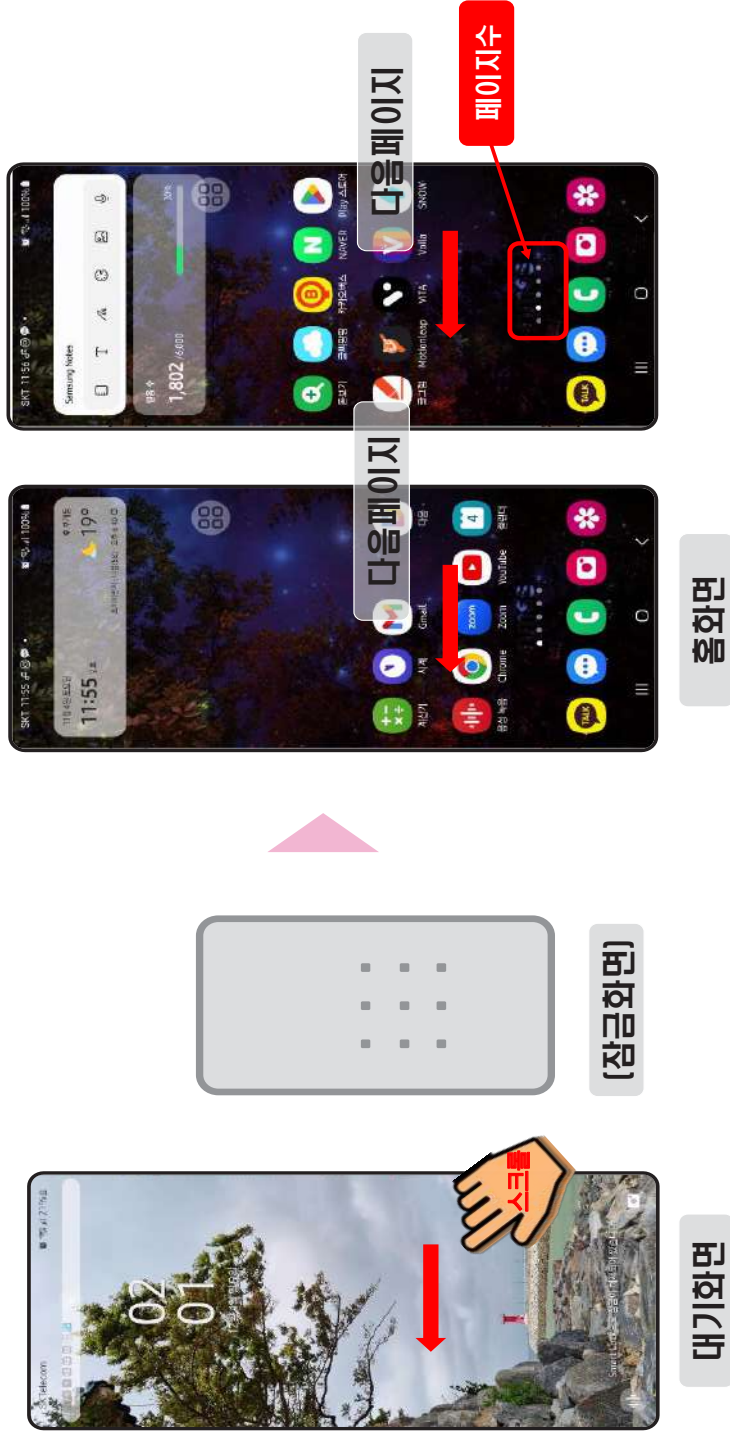
화면을 가볍게 터치한 후 손가락으로 밀면 다른 화면으로 이동할 수 있다

평거름

엄지와 검지를 모아주거나 펼쳐주면서 화면을 확대하거나 축소할 수 있다



1 스마트폰 여행 Start! 스마트폰 화면



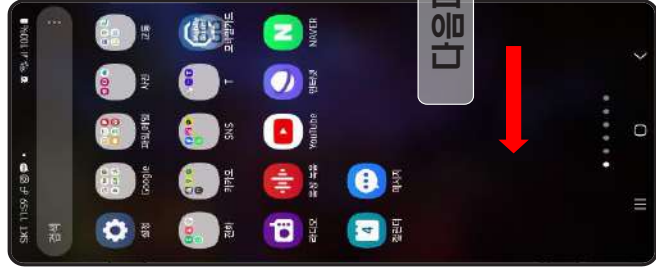
1

스마트폰 여행 Start!

스마트폰 화면



홈화면



앱스화면



다음페이지

다음페이지

페이지수

검색창

1

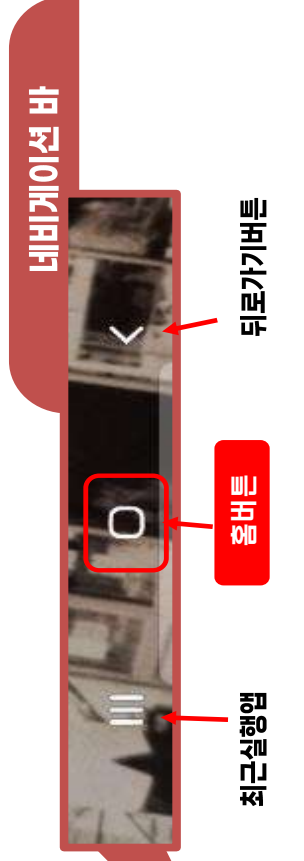
스마트폰 여행 Start!

스마트폰 화면



홈 화면

- ≡ **최근실행앱** 최근 사용한 앱을 확인할 수 있다
- **홈버튼** 홈화면으로 이동할 수 있다
- < **뒤로가기버튼** 이전화면으로 돌아가거나 혹은 사용중인 어플 실행을 종료할 수 있다



네비게이션 바

최근실행앱

홈버튼

뒤로가기버튼

1

스마트폰 여행 Start!

카카오톡 업그레이드

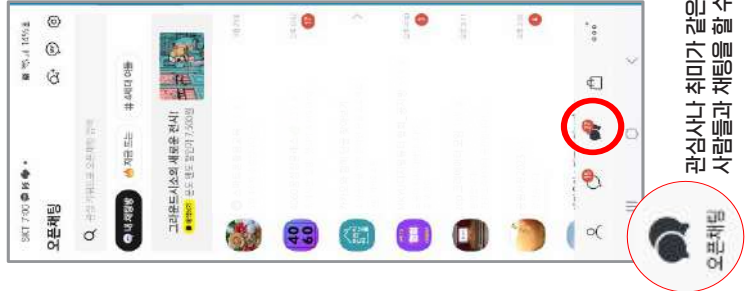
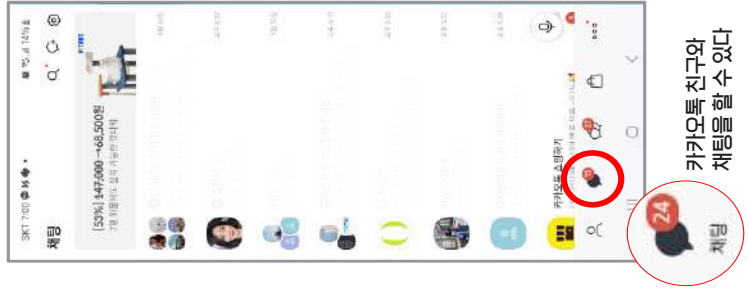


1. 카카오톡은 한국인이 가장 많이 사용하는 앱 1위이다. (O, x)
2. 카카오톡은 내 카카오톡 친구와만 채팅이 가능하다 O, x)
3. 내 연락처에 저장된 사람은 모두 내 카카오톡 친구로 등록된다. (O, x)
4. 내 연락처를 아는 사람은 나를 친구로 등록해서 채팅을 보낼 수 있다. (O, x)
5. 카카오톡에 저장된 친구의 계좌번호를 몰라도 송금이 가능하다. (O, x)
6. 카카오톡으로 음성전화 혹은 영상통화를 하면 통화료가 무료다 O, x)

1

스마트폰 여행 Start!

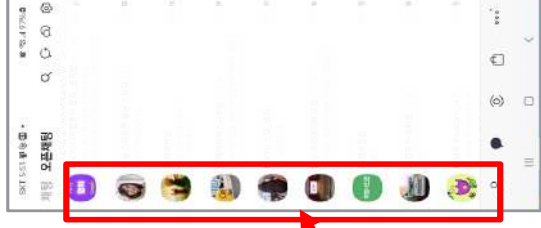
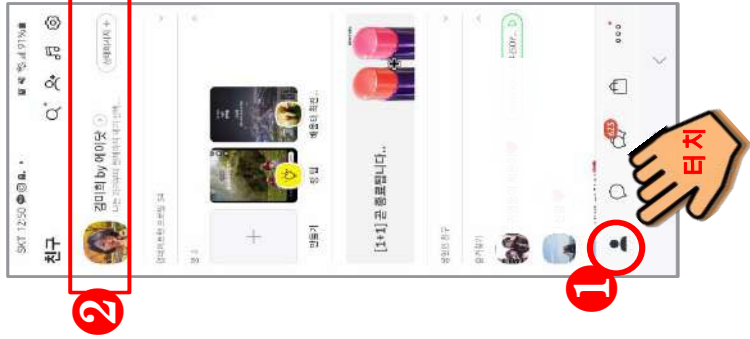
카카오톡 업그레이드 메뉴



1

스마트폰 여행 Start!

카카오톡 업그레이드 프로필변경하기



프로필은 친구와 채팅할때
친구 채팅창에서 확인할 수 있다
프로필을 바꾸면 업데이트한
프로필에서 확인할 수 있다

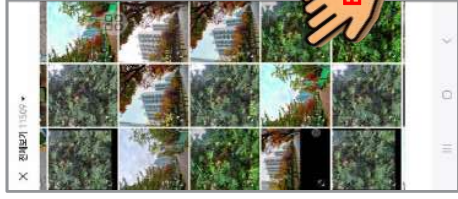
1

스마트폰 여행 Start!

카카오톡 업그레이드 포로필변경하기



포로필 사진을 변경할 수 있다



▶ 갤러리로 이동



▶ 사진 선택



▶ 완료

1

스마트폰 여행 Start!

카카오톡 업그레이드 프로필변경하기



프로필과

상태메시지를 변경



▶ 프로필 변경 ▶ 확인



▶ 상태메시지 변경 ▶ 확인

1

스마트폰 여행 Start!

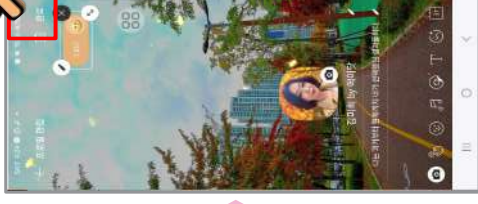
카카오톡 업그레이드 포필변경하기



▶ 갤러리로 이동



▶ 사진 선택



▶ 완료

1

스마트폰 여행 Start!

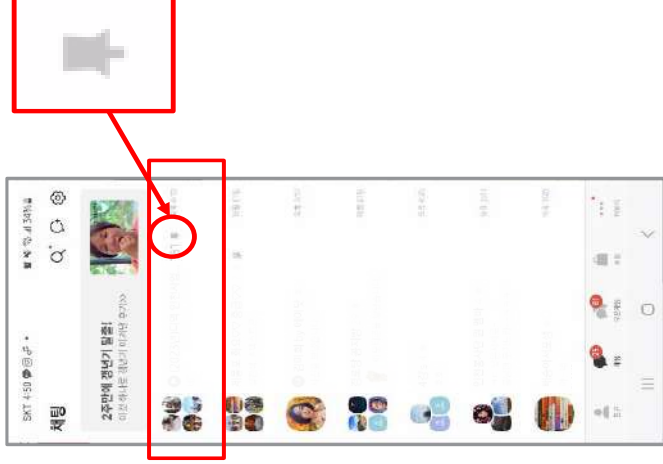
카카오톡 업그레이드 프로필변경하기



1

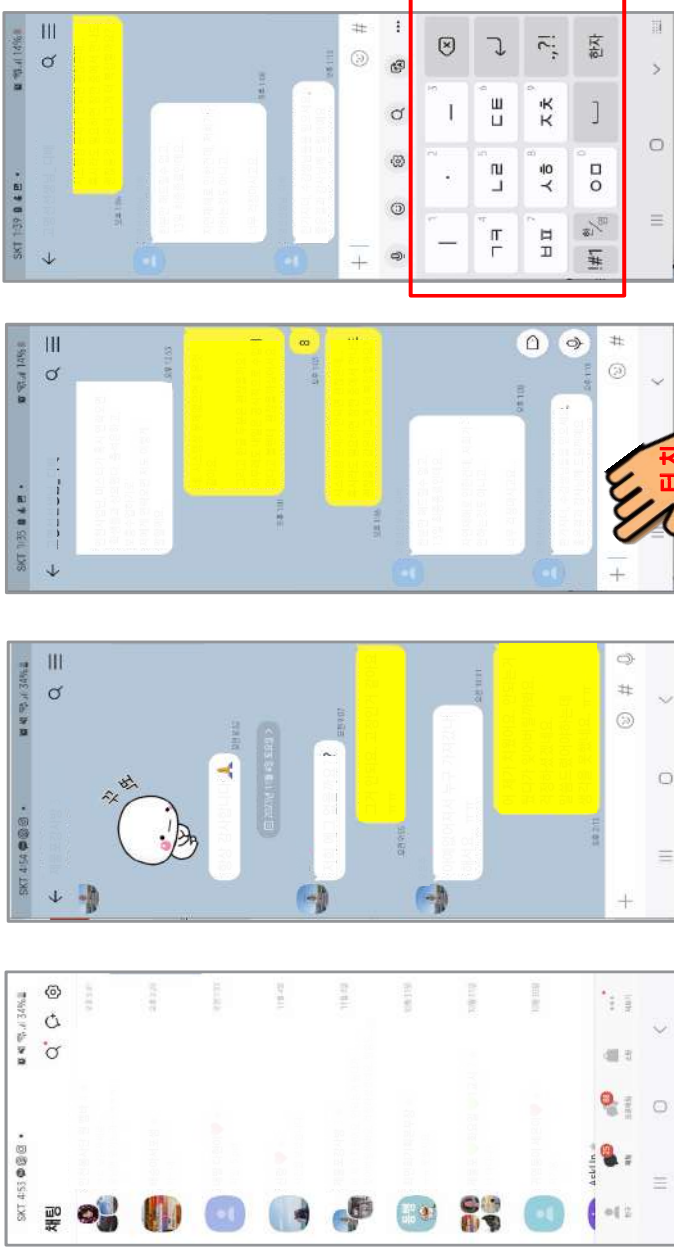
스마트폰 여행 Start!

카카오톡 업그레이드 채팅방 상단고정하기



1 스마트폰 여행Start!

카카오톡 업그레이드 음성으로 채팅보내기

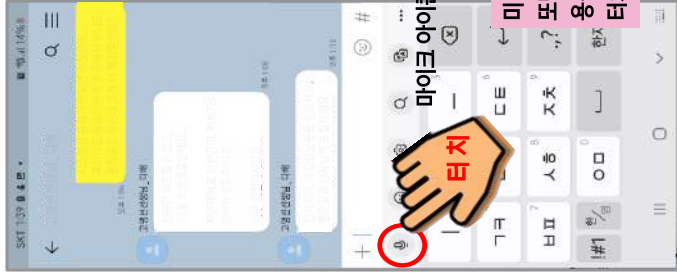


채팅을 보내기 위해 키패드를 연다

1

스마트폰 여행 Start!

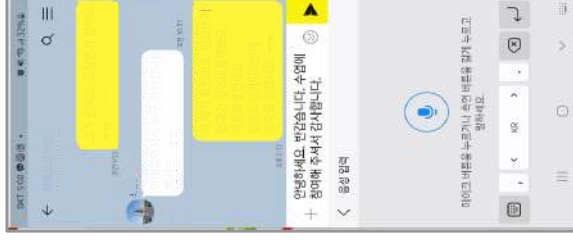
카카오톡 업그레이드 음성으로 채팅보내기



▶ 음성으로 채팅 입력



▶ 파란색 마이크를 터치해서 입력 중지



▶ 수정하고 싶은 내용 수정

1

스마트폰 여행 Start!

카카오톡 업그레이드 음성으로 채팅보내기



▶ 채팅 전송하기



채팅 전송 완료

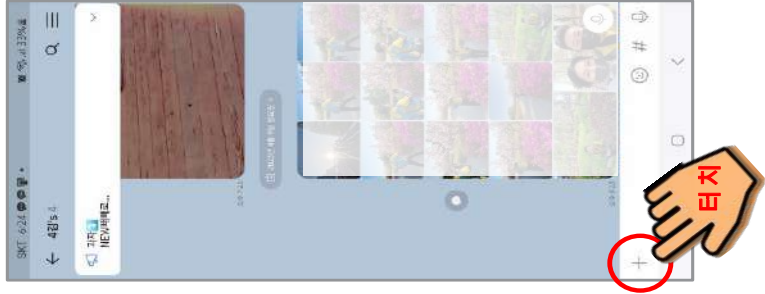


다시 마이크를 터치해서 입력할 있다

1

스마트폰 여행 Start!

카카오톡 업그레이드 무료데이터로 통화하기



와이파이 무료데이터 사용하면 통신료 무료
여러명이 동시에 통화가 가능하다
▶보이스톡 음성통화
▶페이스톡 영상통화

1 스마트폰 여행 Start!

카카오톡 업그레이드 채팅방 조용히 나가기



나가기



채팅방에서 나가요
나갔다고 채팅방에 표시되지 않아서
조용히 나갈 수 있는 기능

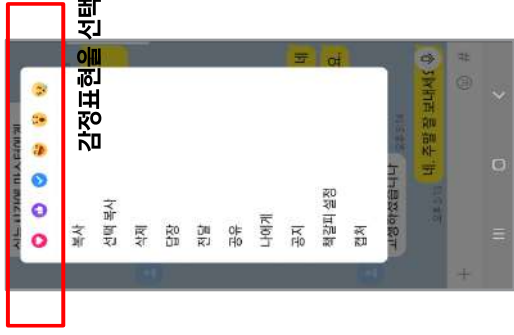
1

스마트폰 여행 Start!

카카오톡 업그레이드 공감하기



말풍선 공감 리액션 상대방의 톡에 빠르게 공감하고 싶은
유용한 기능으로 답장하지 않고도 대답할 있다

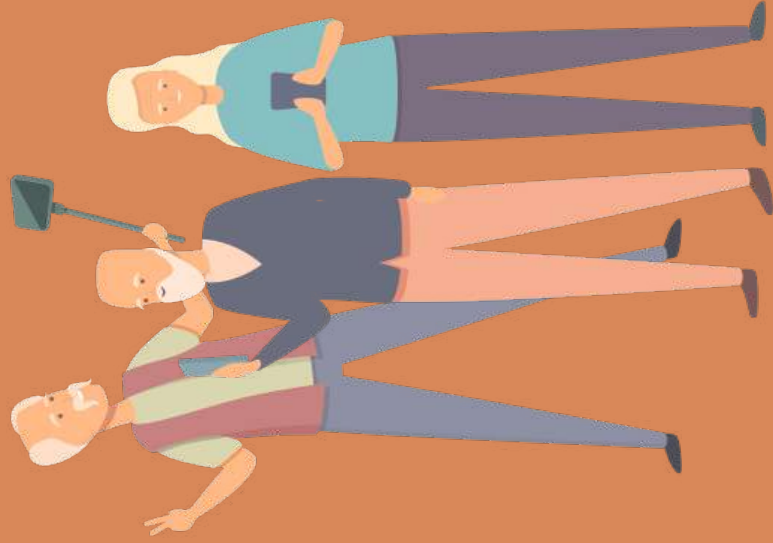


감정표현이 글아래 표시된다



숫자를 터치하면 감정을 남긴 사람을
확인
있다

2 스마트폰 여행도유미



그린닷으로 간편검색하기

그린닷으로 간편검색하기

그린닷이란

초록색 버튼(green dot)이란 뜻으로 네이버 홈에서 음성, 이미지, 위치 등을 빠르게 검색할 수 있도록 도와주는 인공지능(AI)인식 검색 도구입니다

2

신박한 스마트폰 Tour

그린닷으로 간편검색하기



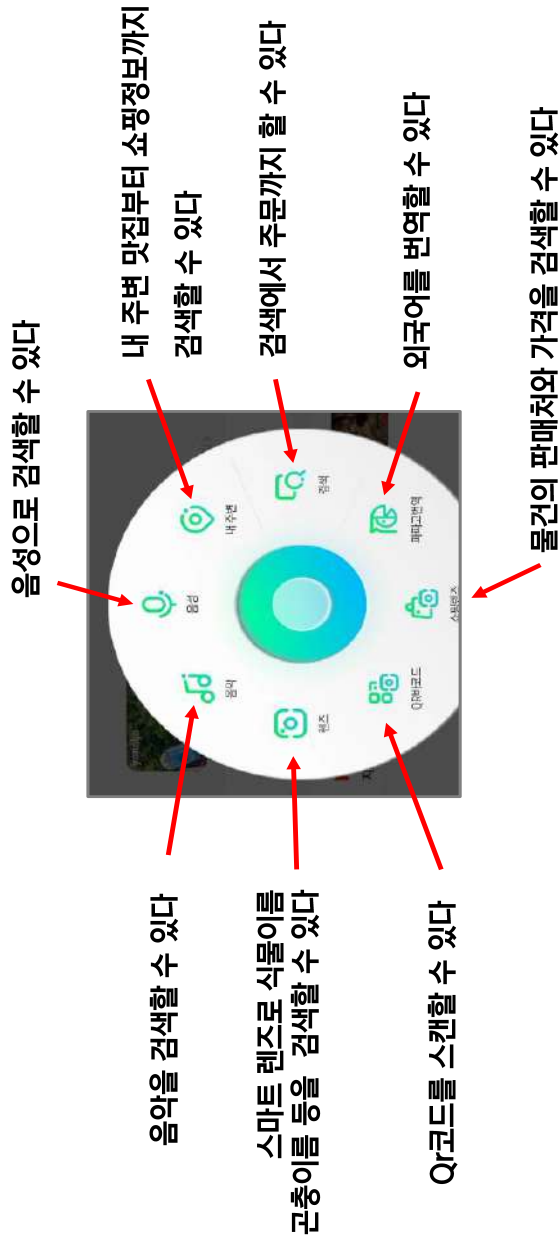
그린닷 터치



2

신박한 스마트폰 Tour

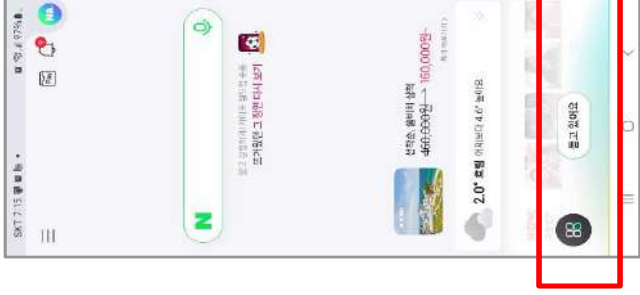
그림닷으로 간편검색하기



그림닷으로 간편검색하기 음성



음성으로 검색하기



근처 편의점 알려줘
내일 날씨 알려줘
초파리 잡는 법 알려줘
신시모도 배시간 알려줘

검색할 내용을 말하면 검색해준다

2

신박한 스마트폰 Tour

그린닷으로 간편검색하기 내 주변



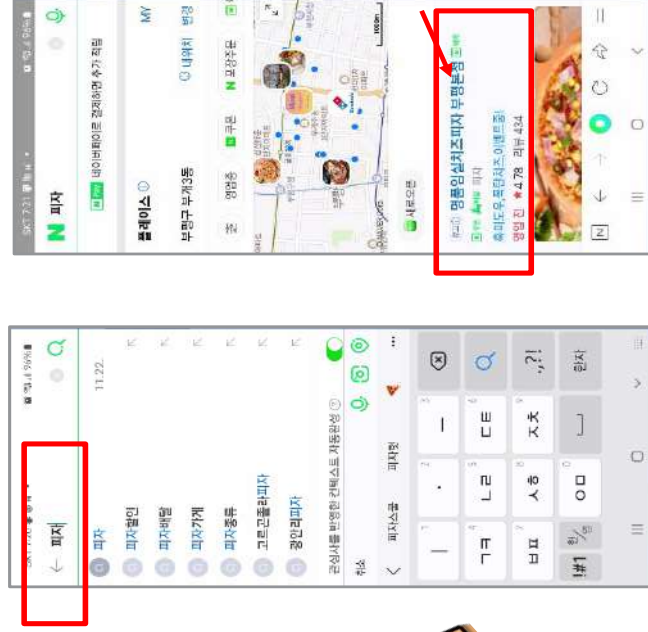
주변정보를 제공해준다.



知和
知和
知和
知和
知和



검색에서 주문까지



2

신박한 스마트폰 Tour

그린닷으로 간편검색하기 파파고번역



사진찍어 번역을 해준다.



스마트폰 화면에 번역하고 싶은

내용을 잘 보이게하고 촬영한다

자동으로 번역해준다

그린닷으로 간편검색하기 파파고번역

Stir-fried Rice Cake
pork kimchi stew
shrimp fried rice
stir-fried pork
bean paste stew
short rib soup

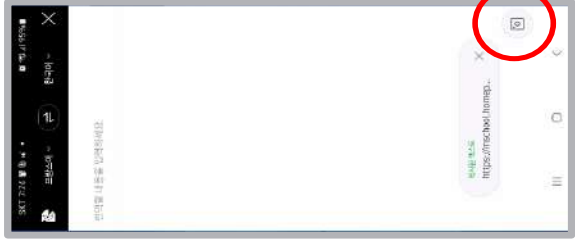
- 携帯身份证明前往。
- 全程做好戴口罩、一米线等个人防护。
- 配合接种点进行有关信息查验（出示健康码、接种信息等）。
- 如实告知接种医生健康状况和接种禁忌症等信息，以便医生评估是否适合接种。
- 接种后务必在现场留观30分钟，没有异常方可离开。如有不适，及时告知医生。

すべての人間の一生は、
神のお手によって記され、
一編のおとぎ話である。

2

신박한 스마트폰 Tour

그림달 것으로 간편검색하기 파파고번역



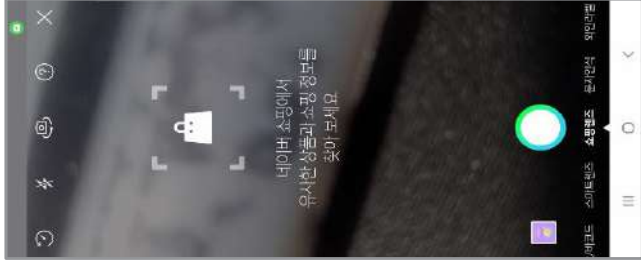
내용으로 입력하거나
사진찍어서 번역을 선택할
있다

번역하고자 하는 언어를 선택할 수 있다

그린닷으로 간편검색하기 쇼핑렌즈



물건을 구입하거나 가격을 알 수 있다



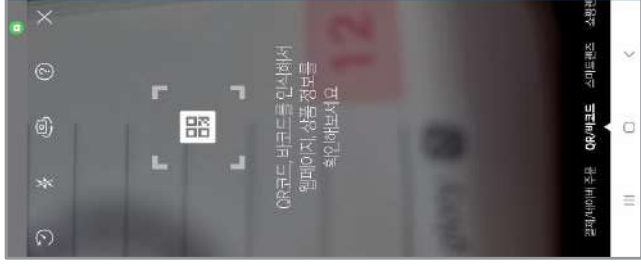
2

신박한 스마트폰 Tour

그린닷으로 간편검색하기 [QR바코드]



QR코드를 스캔



그린닷으로 간편검색하기 [QR바코드]

사용설명서, 설문지, 광고, 홈페이지 주소 등을
QR코드에 답을 수 있다.
(출처가 불분명한 QR코드는 스캔하지 않는다.)



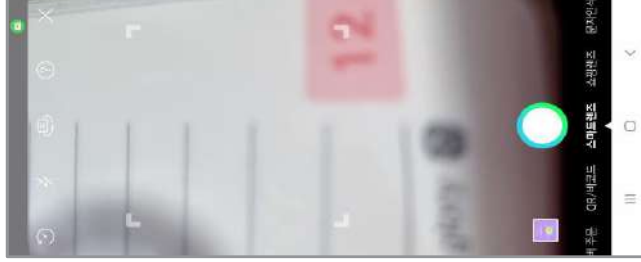
2

신박한 스마트폰 Tour

그린닷으로 간편검색하기 렌즈



스마트 렌즈로 식물,
곤충이름등을 검색할 수 있다.



그린닷으로 간편검색하기 음성



음악을 검색할 수 있다.



전체곡 들기는
회원가입이 필요
음악의 가수 제목 등을
검색하는 용도로 사용

3 나만의 스마트폰 추억 이야기



디지털 여행

그랩으로 사진에 글쓰기



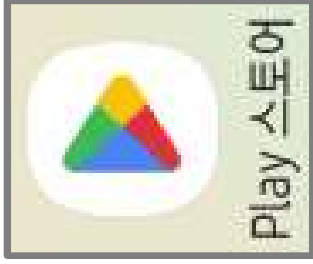
그랩

- 그랩은 사진, 배경에 글쓰기 앱이다
- 감성글, 안부 인사, 명언, 쌤네일 등 다양한 사진 글귀를 만들 수 있다

3

나만의 스마트폰 추억 만들기

클래프로 사진에 글쓰기



구글의 안드로이드 운영체계를 사용하는
후대전화나 태블릿을 위한 거대한 디지털 스토어(매장)로
스마트폰에 필요한 모든 종류의 앱(어플)을 얻을 수 있는 곳이다

3

나만의 스마트폰 추억 만들기

그랩으로 사진에 글쓰기



3

나만의 스마트폰 추억 만들기

클래프로 사진에 글쓰기



3

나만의 스마트폰 추억 만들기

글그램으로 사진에 글쓰기

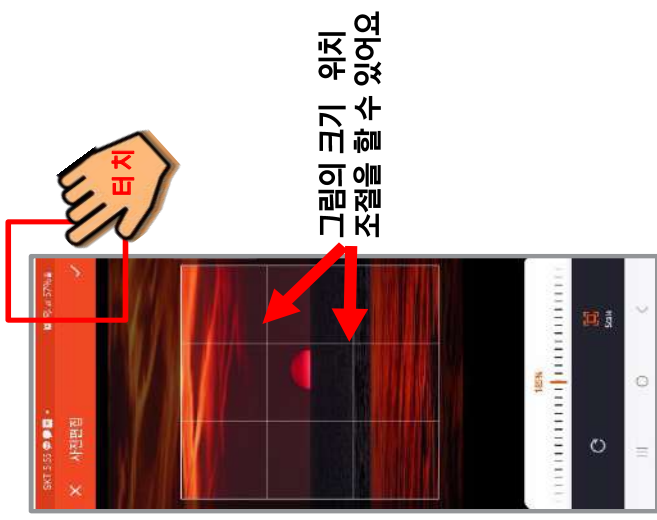
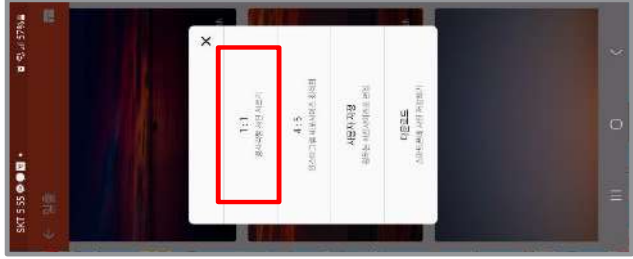
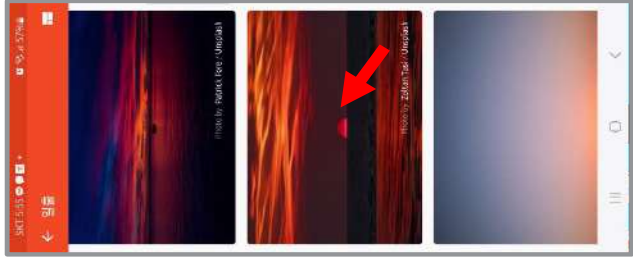


추천사진 태그사진
컬러별사진 등 테마별로
사진을 제공해 준다

3

나만의 스마트폰 추억 만들기

그랩으로 사진에 글쓰기



그랩의 크기 위치
조절을 할 수 있어요

터치

3

나만의 스마트폰 추억 만들기

그랩으로 사진에 글쓰기



내용을 입력한다

줄바꿈을 이용해서
보기 좋게 정리한다

3

나만의 스마트폰 추억 만들기

클래프로 사진에 글쓰기



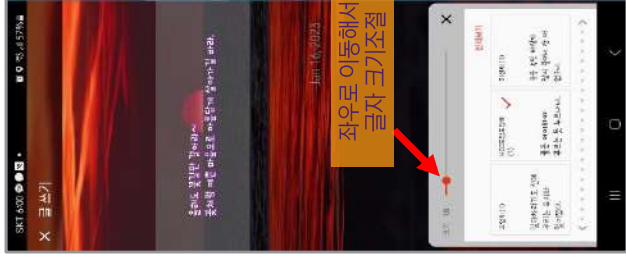
스타일로
글자의 배경을
선택할 수 있다



3

나만의 스마트폰 추억 만들기

그랩으로 사진에 글쓰기



좌우로 이동해서
글자 크기 조절



전체보기에서
서체 확인 선택

서체명 (Font Name)	크기 (Size)	색상 (Color)	효과 (Effect)
기본 (Default)	12pt	검정 (Black)	없음 (None)
고딕 (Gothic)	12pt	검정 (Black)	없음 (None)
바탕 (Batang)	12pt	검정 (Black)	없음 (None)
돋움 (Dotum)	12pt	검정 (Black)	없음 (None)
굴림 (Gulim)	12pt	검정 (Black)	없음 (None)
맑은 고딕 (Malgun Gothic)	12pt	검정 (Black)	없음 (None)
한글 (Hangul)	12pt	검정 (Black)	없음 (None)
예쁜고딕 (Yeppengothic)	12pt	검정 (Black)	없음 (None)
예쁜바탕 (Yeppengothic)	12pt	검정 (Black)	없음 (None)
예쁜돋움 (Yeppengothic)	12pt	검정 (Black)	없음 (None)
예쁜굴림 (Yeppengothic)	12pt	검정 (Black)	없음 (None)
예쁜맑은고딕 (Yeppengothic)	12pt	검정 (Black)	없음 (None)
예쁜한글 (Yeppengothic)	12pt	검정 (Black)	없음 (None)

글꼴에서
글자크기 서체 등을
조절할 수 있다

3

나만의 스마트폰 추억 만들기

그랩으로 사진에 글쓰기



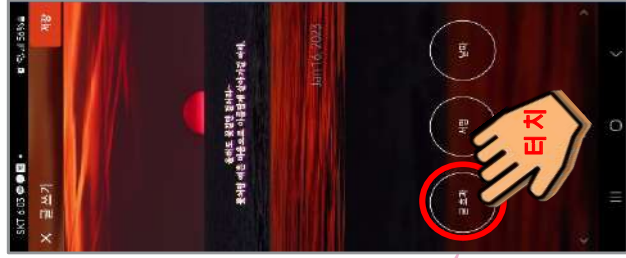
글자 색에서
글자를 정렬하고
글자색을 선택할 수 있다

전체보기에서
컬러 확인 선택

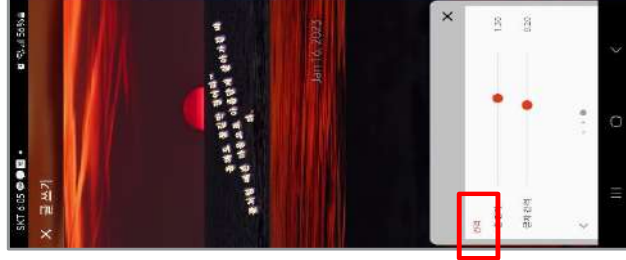
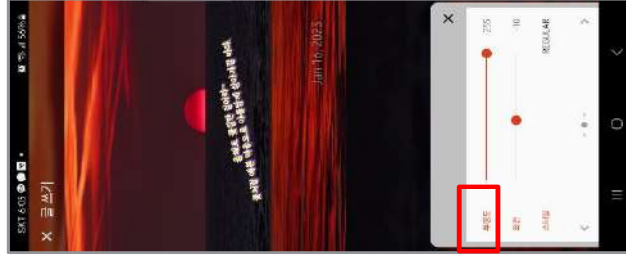
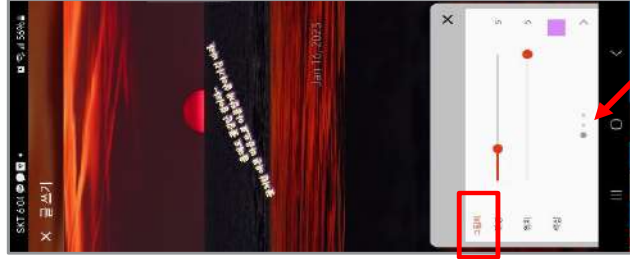
3

나만의 스마트폰 추억 만들기

그랩으로 사진에 글쓰기



다양한 글효과를
선택할 수 있다



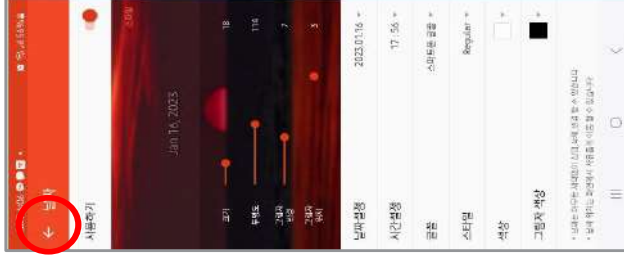
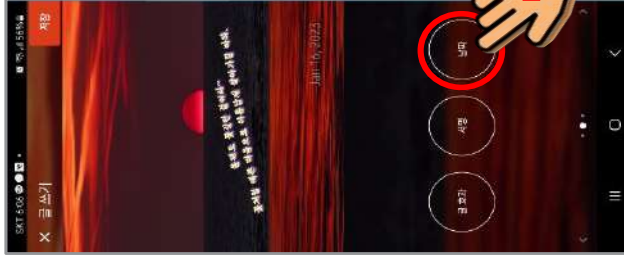
페이지를 이동하며 그림자 투명도 회전 간격
등을 선택할 수 있다

3

나만의 스마트폰 추억 만들기

그랩으로 사진에 글쓰기

나만의 서명이나 날짜를 추가 할 수 있다



3

나만의 스마트폰 추억 만들기

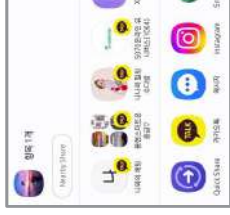
그랩으로 사진에 글쓰기



완성되면 저장
그랩앱에 저장 완료



갤러리에 저장하거나
공유할 수 있다



3

나만의 스마트폰 추억 만들기

클래프로 사진에 글쓰기



내가 만든 작품을
확인할 있다

터치



삭제 편집 공유 다함바기
있다

글그랩으로 사진에 글쓰기

글그랩에서 만든 작품은 카드뉴스로 활용하거나

감사일기 쓰기 홍보물 만들기 등 다양한 용도로 활용할 수 있습니다





스마트폰으로 떠나는 디지털여행

시민들이 알고 싶어하는 스마트폰 사용법

출처 우리동네디지털안내소
서울시 설문 2023.6.2~2023.6.13)





스마트폰으로 떠나는 디지털여행

2023년 스마트폰보급률

·50대: 98.3%

·60대: 98%

·70대 이상: 85%

·디지털 정보화 수준

·60대: 73.6%

·70대 이상: 35.7%

출처 : 한국갤럽



스마트폰으로 떠나는 디지털여행



연결되고 건강관리 받고 최신 정보에 접근하고 취미생활도 즐기며
편리한 일상을 함께 해요

감사합니다.

2023년 찾아가는 섬 주민 역량강화교육



인 쇄 일 | 2023년 11월

발 행 처 | 인천섬발전지원센터

주 소 | 인천광역시 연수구 갯벌로 12 미추홀타워 17F.

전 화 | 032-899-7448

홈페이지 | <https://www.iisland.or.kr>

※ 본 내용의 무단복제를 금합니다.